ALDUS Machines B.V.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Op alle door ALDUS Machines B.V. (voorheen Starfoil Technology Netherlands B.V. en tevens handelend onder de handelsnamen ALDUS MACHINES, STARFOIL en NEWFOIL), gevestigd te (5145 RM) Waalwijk, Gompenstraat 7, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 18040951 (hierna: "ALDUS") uitgebrachte offertes en alle met ALDUS gesloten overeenkomsten, zoals met betrekking tot de verkoop en levering van zaken en het verrichten van diensten door ALDUS, leaseovereenkomsten, huurovereenkomsten en onderhoudsovereenkomsten, zijn uitsluitend deze algemene verkoop-, leverings- en dienstverleningsvoorwaarden (hierna: "voorwaarden") van toepassing.
2. In geval van strijdigheid tussen de door ALDUS gesloten overeenkomsten en deze voorwaarden prevaleren de afspraken in de desbetreffende overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien de afnemer eerder naar zijn algemene voorwaarden heeft verwezen of deze van toepassing heeft verklaard.
4. Onder "afnemer" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere zakelijke afnemer die zaken en/of diensten van ALDUS afneemt, een andere overeenkomst met ALDUS sluit, ALDUS om een offerte vraagt of aan wie ALDUS een offerte toezendt.
5. Afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door de statutair bevoegde vertegenwoordiger van ALDUS aan afnemer.
6. ALDUS behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Deze wijzigingen zijn van toepassing vanaf veertien dagen nadat zij door ALDUS aan de afnemer zijn medegedeeld. Voor reeds tot stand gekomen overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.
7. Indien enige bepaling in deze voorwaarden door een bevoegde rechter nietig of anderszins niet bindend wordt geacht, zal die bepaling zodanig gelezen worden dat de strijdigheid of nietigheid daarvan wordt opgeheven. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.
8. Deze Algemene Voorwaarden van ALDUS zijn van toepassing op de levering, onderhoud en reparatie van warmdrukmachines, wikkel-slit machines, onderdelen en aanverwante producten en diensten, hierna gezamenlijk genoemd de "Levering", die ALDUS levert en/of verricht krachtens een tussen ALDUS en afnemer gesloten overeenkomst. De afnemer en ALDUS worden hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen" en ieder afzonderlijk als "Partij".

Artikel 2: Offertes

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle door ALDUS aan de afnemer gedane offertes geheel vrijblijvend en geldig, gedurende een termijn van dertig dagen na datum van verzending aan de wederpartij.
2. Offertes worden door ALDUS opgemaakt aan de hand van door de afnemer verstrekte gegevens. De afnemer staat in voor de juistheid van deze gegevens.
3. De termijn als bedoeld in lid 1 is een fatale termijn, inhoudende dat het aanbod na afloop van die termijn niet meer zal kunnen worden aanvaard.
4. Een offerte van ALDUS en de aanvaarding daarvan door de afnemer leiden niet tot de totstandkoming van een overeenkomst. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand overeenkomstig artikel 3.
5. ALDUS is gerechtigd de in haar offertes vermelde specificaties te wijzigen, mits de wijzigingen geen wezenlijke afbreuk doen aan de overeengekomen kernprestatie.

6. Offertes betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en producten en gelden niet automatisch voor nabestellingen.
7. ALDUS hanteert een minimumorderbedrag van € 500,00 (of een gelijkwaardig bedrag in een andere valuta), tenzij anders vermeld in de offerte. Bij orders onder dit bedrag worden administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. Een overeenkomst met ALDUS komt uitsluitend tot stand nadat ALDUS de opdracht van de afnemer schriftelijk, waaronder per e-mail, heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging bepaalt de inhoud van de overeenkomst. De afnemer dient eventuele onjuistheden in de opdrachtbevestiging binnen drie werkdagen na ontvangst daarvan schriftelijk aan ALDUS te melden. Bij gebreke daarvan wordt de opdrachtbevestiging geacht de tussen Partijen gemaakte afspraken juist en volledig weer te geven.
2. De inhoud van de overeenkomst tussen partijen wordt uitsluitend bepaald door hetgeen in de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden is vermeld. Alle door ALDUS verstrekte informatie over specificaties en andere technische gegevens is naar beste weten verstrekt, maar bindt ALDUS niet.
3. In afwijking van lid 1 komt een overeenkomst eveneens tot stand indien ALDUS, zonder voorafgaande schriftelijke opdrachtbevestiging, uitvoering geeft aan de opdracht van de afnemer. In dat geval wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de opdracht van de afnemer, de uitvoering daarvan door ALDUS en deze algemene voorwaarden.
4. Overeenkomsten die door bemiddeling van vertegenwoordigers of agenten van ALDUS tot stand zijn gekomen, zijn pas bindend nadat ALDUS deze schriftelijk, waaronder per e-mail, heeft bevestigd of tot levering is overgegaan.
5. Het feit dat ALDUS zaken en/of diensten aan de afnemer levert of eerder heeft geleverd, geeft de afnemer geen recht op toekomstige leveringen of dienstverlening door ALDUS. Hierdoor komt geen duurzame relatie tot stand, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. ALDUS is niet gehouden een reden op te geven voor een weigering om in de toekomst zaken en/of diensten aan de afnemer te leveren.

Artikel 4: Prijzen

1. De in de offertes en prijslijsten van ALDUS vermelde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, in euro (EUR), Amerikaanse dollar (USD) of Britse pond (GBP), exclusief btw en uitsluitend van toepassing op de daarbij vermelde hoeveelheden, producten en diensten. De prijzen zijn exclusief kosten voor verpakking, kwaliteitscontrole, uitlading, vervoer, verzekering, installatie en plaatsing, opleiding, verwijderingsbijdragen, milieuheffingen en andere overheidstoeslagen.
2. De prijzen in offertes zijn gebaseerd op levering FCA (Free Carrier), op de in de offerte vermelde locatie van ALDUS in Nederland, overeenkomstig Incoterms® 2020, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De overeengekomen prijs omvat de levering en het laden van de zaken op het door de afnemer of diens vervoerder ter beschikking gestelde vervoermiddel op de genoemde locatie.
3. Indien na een aanbieding van ALDUS of een order van de afnemer de door de leveranciers aan ALDUS berekende prijzen en/of andere prijsbepalende factoren wijzigen, waaronder valutakoersen, grondstofprijzen, energieprijzen, transportkosten, belastingen of heffingen, is ALDUS gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, met inachtneming van de toepasselijke dwingendrechtelijke bepalingen. Dit geldt ongeacht of de betreffende wijziging ten tijde van de aanbieding of order voor ALDUS voorzienbaar was. ALDUS stelt de afnemer van een dergelijke prijswijziging in kennis zodra deze bij ALDUS bekend is.
4. De in het vorige lid bedoelde prijswijzigingen geven de afnemer geen recht de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. De door ALDUS verstrekte brochures, prijslijsten en andere gegevens zijn uitsluitend indicatief. De afnemer kan hieraan geen rechten ontlenen.

Artikel 5: Betaling

1. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient plaats te vinden door bijschrijving op een door ALDUS opgegeven bankrekening, in de op de factuur vermelde valuta en, indien van toepassing, inclusief btw. Als datum van betaling geldt de datum waarop het verschuldigde bedrag op de bankrekening van ALDUS is bijgeschreven.
2. De afnemer is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening.
3. Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet tijdig is voldaan, is de afnemer, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldatum van de factuur is de afnemer aan ALDUS de wettelijke handelsrente als bedoeld in art. 6:119a BW verschuldigd.
4. De vorderingen van ALDUS op de afnemer, uit welke hoofde dan ook, zijn onmiddellijk en zonder ingebrekestelling of voorafgaande aankondiging geheel opeisbaar in de volgende gevallen:
   - indien de afnemer tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting jegens ALDUS of anderszins toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit een met ALDUS gesloten overeenkomst;
   - Indien de afnemer in staat van faillissement is verklaard of zijn faillissement is aangevraagd, surseance van betaling heeft aangevraagd of aan hem surseance van betaling is verleend;
   - Indien de afnemer toepassing van de schuldsaneringsregeling aanvraagt, deze regeling op hem van toepassing wordt verklaard of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd;
   - indien beslag op zijn zaken is gelegd;
   - indien de afnemer overlijdt, in liquidatie treedt of te kennen geeft zijn bedrijfsvoering te zullen staken of te hebben gestaakt;
   - bij overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van het bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf of de gehele of gedeeltelijke overdracht van de zeggenschap in het bedrijf.
5. In de gevallen genoemd onder lid 4 is ALDUS zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst gerechtigd alle tussen de afnemer en ALDUS lopende overeenkomsten op te schorten, dan wel daarvoor contante betaling te vorderen, ook indien anders was overeengekomen, dan wel overeenkomsten geheel of ten dele te ontbinden, alsmede de geleverde zaken onmiddellijk terug te nemen, zonder dat ALDUS tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de haar verder toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding.
6. ALDUS kan al hetgeen zij op enig moment op grond van een overeenkomst aan de afnemer al dan niet verschuldigd is, ongeacht of dit opeisbaar is, verrekenen met hetgeen de afnemer aan ALDUS of aan haar gelieerde ondernemingen verschuldigd is.
7. Alle daadwerkelijke door ALDUS gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (proces)kosten die voortvloeien uit of verband houden met de niet-nakoming, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de verplichtingen van de afnemer, komen volledig voor rekening van de afnemer.
8. De gerechtelijke kosten zijn uitdrukkelijk niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, maar komen geheel voor rekening van de afnemer indien deze geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld.
9. ALDUS is steeds gerechtigd van de afnemer persoonlijke of goederenrechtelijke zekerheid, naar keuze van ALDUS, te bedingen voor de nakoming van diens (toekomstige) financiële verplichtingen jegens ALDUS. Dit geldt temeer indien ALDUS goede grond heeft te vrezen dat de afnemer zijn betalingsverplichtingen niet tijdig zal nakomen. Zolang de afnemer in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is ALDUS gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst(en) onmiddellijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

1. Alle door ALDUS aan de afnemer te leveren en geleverde zaken blijven eigendom van ALDUS totdat de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ALDUS heeft voldaan. Dit betreft verplichtingen uit hoofde van de betreffende, eerdere en toekomstige gelijksoortige leveringen, door ALDUS verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden en (toekomstige) vorderingen van ALDUS op de afnemer wegens een (toekomstige) tekortkoming van de afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen jegens ALDUS.
2. De afnemer is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of anderszins aan het verhaal van ALDUS te onttrekken, totdat de eigendom is overgegaan.
3. De afnemer is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als identificeerbaar eigendom van ALDUS te bewaren tot de eigendom op hem is overgegaan.
4. De afnemer is voor eigen rekening verplicht de zaken, voor de duur van de voorbehouden eigendom, tegen brand-, ontploffings- en waterschade, verdere beschadiging of tenietgaan om welke reden dan ook, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen op eerste verzoek van ALDUS ter inzage te geven.
5. Indien de afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens ALDUS of ALDUS goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is ALDUS gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken direct terug te nemen. Na terugneming zal de afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en de schade die ALDUS lijdt als het gevolg van het terugnemen van de zaken.
6. Indien ALDUS onder deze bepaling geleverde zaken als haar eigendom opvordert, zal de afnemer ALDUS de plaats aanwijzen waar de zaken zich bevinden en ALDUS te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van ALDUS.
7. Wanneer de afnemer uit door ALDUS afgeleverde zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust een nieuwe zaak vormt, handelt de afnemer bij de vorming daarvan in opdracht van ALDUS en houdt hij de nieuwe gevormde zaak voor ALDUS.

Artikel 7: Levering en levertijden

1. De afnemer is verplicht de door ALDUS aan hem ter aflevering aangeboden zaken in ontvangst te nemen.
2. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, geschiedt levering FCA (Free Carrier), op de in de offerte vermelde locatie van ALDUS in Nederland, overeenkomstig Incoterms® 2020. Indien levering plaatsvindt op het bedrijfsterrein van ALDUS, gaat het risico over wanneer de zaken op het door de afnemer aangewezen vervoermiddel zijn geladen.
3. Indien ALDUS op verzoek van de afnemer transport organiseert buiten de overeengekomen FCA-levering, geschiedt dit voor rekening en risico van de afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. ALDUS bericht de afnemer schriftelijk dat de zaken voor aflevering gereedliggen in het magazijn. De afnemer is vervolgens gehouden de aan hem af te leveren zaken binnen vijf werkdagen na voornoemde schriftelijke bevestiging in ontvangst te (laten) nemen.
5. Indien de afnemer niet voor het verstrijken van de afleveringstermijn de zaken afneemt en/of de afnemer de zaken weigert, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd. ALDUS zal een factuur terzake van de aflevering aan de afnemer versturen.
6. Indien de producten na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn door de afnemer niet zijn afgenomen, is ALDUS gerechtigd de producten voor rekening en risico van afnemer bij ALDUS op te slaan (indien de opslagmogelijkheden van ALDUS dit toelaten). Bij niet tijdige afname is ALDUS gerechtigd na een periode van veertien dagen na het verstrijken van de leveringstermijn de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van ALDUS op schadevergoeding en het recht van ALDUS om tot verkoop van de producten aan derden over te gaan.
7. De wijze van verpakking wordt, indien geen nadere schriftelijke afspraak is gemaakt, door ALDUS bepaald.

8. ALDUS is altijd gerechtigd om te leveren in gedeelten, welke gedeelten afzonderlijk gefactureerd kunnen worden. De afnemer is verplicht alle deelleveranties te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden.
9. Opgegeven leveringstijden van zaken of diensten gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
10. De levertijd gaat pas in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, ALDUS alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en materialen heeft ontvangen en de afnemer een eventueel bij het sluiten van de overeenkomst verschuldigde betaling heeft verricht.
11. Indien uitdrukkelijk schriftelijk een bindend leveringstermijn is overeengekomen en ALDUS de bestelde zaken niet binnen deze termijn heeft geleverd, is de afnemer pas gerechtigd de overeenkomst te ontbinden nadat hij ALDUS schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 (veertien) dagen heeft gegeven om alsnog haar verplichtingen na te komen en ALDUS ook binnen deze termijn niet heeft geleverd.
12. De wijze van verzending en verpakking wordt, indien de afnemer geen nadere schriftelijke aanwijzingen heeft verstrekt, door ALDUS naar eigen inzicht bepaald. Eventuele specifieke wensen van de afnemer met betrekking tot het transport of de verzending worden slechts uitgevoerd indien de afnemer schriftelijk heeft verklaard de eventuele meerkosten daarvan te zullen dragen.
13. Indien ALDUS voor de verpakking laadborden, pakkisten, kratten, containers of soortgelijke verpakkingsmaterialen ter beschikking heeft gesteld of door een derde ter beschikking heeft laten stellen, is de afnemer verplicht deze verpakkingsmaterialen voor eigen rekening en risico terug te zenden naar het door ALDUS opgegeven adres, tenzij sprake is van eenmalige verpakking. Indien de afnemer de verpakkingsmaterialen niet terugzendt, is ALDUS gerechtigd de kosten daarvan bij de afnemer in rekening te brengen.

Artikel 8: Installatie, onderhoud, reparatie en overige diensten

1. De aard, omvang en frequentie van de diensten worden bepaald door de offerte, opdrachtbevestiging, onderhoudsovereenkomst of serviceopdracht van ALDUS. Werkzaamheden die daarin niet uitdrukkelijk zijn opgenomen, gelden als meerwerk en mogen afzonderlijk worden gefactureerd.
2. Opgaven van uitvoerings-, reactie- en hersteltijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. ALDUS garandeert niet dat een storing binnen een bepaalde termijn kan worden verholpen of dat de apparatuur ononderbroken beschikbaar zal zijn.
3. De afnemer verschaft ALDUS tijdig alle informatie, documentatie, toegang, aansluitingen, hulpmiddelen en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de diensten. De afnemer zorgt ervoor dat de werkplek goed bereikbaar, opgeruimd, voldoende verlicht en veilig is en dat alle toepasselijke veiligheids- en toegangsvoorschriften vooraf schriftelijk aan ALDUS zijn meegedeeld.
4. De afnemer zorgt ervoor dat de apparatuur vóór aanvang van de werkzaamheden veilig buiten bedrijf kan worden gesteld en dat, indien nodig, een bevoegde medewerker van de afnemer aanwezig is. Indien de werkzaamheden door een omstandigheid aan de zijde van de afnemer niet of niet veilig kunnen worden uitgevoerd, is ALDUS gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en de daardoor ontstane wachttijd, reis-, verblijf- en overige kosten als meerwerk in rekening te brengen.
5. ALDUS is gerechtigd bij onderhoud of reparatie nieuwe, gereviseerde of functioneel gelijkwaardige onderdelen te gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vervangen onderdelen worden eigendom van ALDUS, tenzij de afnemer vooraf schriftelijk om teruggave verzoekt en de eventuele daaraan verbonden kosten voldoet.
6. Verbruiks- en slijtdelen, software-updates, revisies en werkzaamheden die nodig zijn als gevolg van normale slijtage, onjuist gebruik, onjuiste materialen, wijzigingen of reparaties door derden, externe oorzaken of het niet opvolgen van instructies van ALDUS, vallen niet onder de overeengekomen onderhouds- of garantieomvang, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Na uitvoering van de diensten kan ALDUS een werkbon of servicerapport verstrekken. De afnemer meldt eventuele concrete bezwaren daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk. Het uitblijven van een tijdige melding laat een beroep op een gebrek dat de afnemer redelijkerwijs niet binnen die termijn kon ontdekken onverlet.
8. Indien voor diagnose of ondersteuning toegang op afstand tot apparatuur of systemen van de afnemer is overeengekomen, verleent de afnemer de daarvoor benodigde toegang en staat hij in voor een passende beveiliging, actuele back-ups en het rechtmatig beschikbaar stellen van de betrokken gegevens. ALDUS gebruikt de aldus verkregen toegang uitsluitend voor de overeengekomen dienstverlening.
9. De afnemer is verantwoordelijk voor het maken en controleren van adequate back-ups voordat ALDUS werkzaamheden uitvoert aan apparatuur of systemen waarop gegevens of instellingen zijn opgeslagen. ALDUS is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van gegevens voor zover dit het gevolg is van het ontbreken van een deugdelijke back-up aan de zijde van de afnemer.
10. Opleiding en instructie beperken zich tot de in de overeenkomst omschreven onderwerpen en deelnemers. De afnemer blijft verantwoordelijk voor een veilige bediening van de apparatuur door voldoende gekwalificeerd personeel en voor naleving van de gebruiks- en veiligheidsinstructies.

Artikel 9: Inspectie en klachten

1. De afnemer is verplicht de geleverde zaken of diensten onmiddellijk na aflevering te inspecteren op kwaliteit en kwantiteit. Direct waarneembare gebreken of afwijkingen in kwaliteit of kwantiteit dienen binnen 48 uur na aflevering schriftelijk aan ALDUS te worden gemeld, onder vermelding van de aard en omvang van de klacht. Gebreken die redelijkerwijs niet bij aflevering konden worden ontdekt, dienen binnen vijf werkdagen nadat de afnemer het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan ALDUS te worden gemeld, doch uiterlijk binnen drie maanden na aflevering. Zonder tijdige schriftelijke melding wordt de afnemer geacht het geleverde of de diensten te hebben goedgekeurd en worden klachten daarover niet meer in behandeling genomen.
2. Behoudens tegenbewijs gelden de op de vrachtbrieven of andere afleveringsdocumenten van ALDUS vermelde hoeveelheden als juist.
3. De afnemer is verplicht om op eerste verzoek van ALDUS de beweerdelijk gebrekkige geleverde zaken binnen vijf werkdagen na verzending van de klacht en voor eigen rekening en risico, aan ALDUS te retourneren en deze op dezelfde wijze te verpakken als bij levering door ALDUS.
4. Het indienen van een klacht vormt geen grond voor opschorting of verrekening van de betalingsverplichtingen van de afnemer jegens ALDUS, noch voor ontbinding van de overeenkomst(en).
5. Na ontdekking van een gebrek mag de afnemer de betreffende zaak niet verder gebruiken of vervreemden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALDUS. Indien de afnemer dit wel doet, wordt de klacht niet in behandeling genomen.
6. Indien een klacht door ALDUS gegrond wordt bevonden, zal ALDUS, vervangende zaken of diensten leveren indien dit mogelijk is. indien vervanging niet mogelijk is, zal ALDUS de aan de afnemer gefactureerde bedragen crediteren. ALDUS is niet gehouden tot het verrichten van andere prestaties of het vergoeden van schade.
7. ALDUS is niet gehouden vervangende producten te leveren of de factuurwaarde te vergoeden indien de gebrekkige producten niet tijdig aan ALDUS ter beschikking zijn gesteld en/of de afnemer zich niet strikt aan de bewaarvoorschriften voor de geleverde producten heeft gehouden, waardoor bederf is opgetreden of heeft kunnen optreden en/of het niet meer mogelijk is de juistheid van de door de afnemer geuite klacht te onderzoeken.
8. Indien een klacht door ALDUS ongegrond wordt bevonden, zullen de geretourneerde zaken vernietigd worden, tenzij de afnemer schriftelijk aan ALDUS verzoekt om de zaken terug te ontvangen. Een dergelijk verzoek dient te worden aangegeven bij ALDUS op het moment dat de zaken retour worden gestuurd aan ALDUS. Het terugzenden van de zaken aan de afnemer is voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 10: Verplichtingen van de afnemer in het algemeen

1. De afnemer garandeert dat hij:
2. Voor de merken van ALDUS slechts reclame zal maken op een wijze die door ALDUS voorafgaand schriftelijk is goedgekeurd.
3. Zich zal onthouden van het doen van bewuste onjuiste, misleidende of anderszins onrechtmatig schadelijke uitlatingen over de naam, merken, producten en dienstverlening van ALDUS.
4. De afnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomst van ALDUS verkrijgt. Afnemer zal deze informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van deze overeenkomst en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ALDUS aan derden verstrekken, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht zijn. Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is of buiten schending van deze geheimhoudingsverplichting openbaar wordt. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
5. De afnemer is voor iedere overtreding van de in dit artikel genoemde verplichtingen een niet voor verrekening vatbare boete van € 10.000, - (zegge: tienduizend euro) aan ALDUS verschuldigd. In afwijking van het voorgaande is de afnemer voor iedere toerekenbare overtreding van de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting een niet voor verrekening vatbare boete van € 75.000,- (zegge: vijfenzeventigduizend euro) aan ALDUS verschuldigd. In geval van een dergelijke overtreding is ALDUS tevens gerechtigd de gesloten overeenkomst(en) te ontbinden en/of de afnemer van verdere levering van zaken en/of diensten uit te sluiten. In afwijking van art. 6:92 lid 1 en 2 BW laat de verschuldigdheid van de boete het recht van ALDUS op nakoming en aanvullende schadevergoeding onverlet.

Artikel 11: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. ALDUS is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid harerzijds of van haar leidinggevenden, niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die de afnemer, diens personeel of andere hulppersonen, of een derde mocht lijden ten gevolge van non-conformiteit van de door ALDUS geleverde zaken of verrichte diensten dan wel het ondeugdelijk zijn van de door ALDUS geleverde zaken of verrichte diensten en voor schade ten gevolge van enig advies van ALDUS ten aanzien van die zaken of door ALDUS verrichte diensten, alsmede voor schade ten gevolge van niet-tijdige, onjuiste of onvolledige levering van betreffende zaken of diensten.
2. Indien ALDUS ondanks het bepaalde in lid 1 aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van ALDUS wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder die verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de zaken of diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Het bepaalde in de leden 1 en 2 heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van ALDUS.
4. ALDUS is niet aansprakelijk voor indirecte schade bestaande uit winstderving, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade van de afnemer. Iedere vervolg- en verdere schades zijn dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De afnemer vrijwaart ALDUS tegen alle aanspraken van zijn hulppersonen, waaronder zijn personeel en vertegenwoordigers, en van derden ter zake van schade waarvoor ALDUS haar aansprakelijkheid jegens de afnemer heeft uitgesloten en/of beperkt.
6. Alle vorderingen waarbij ALDUS aansprakelijk wordt gesteld, vervallen indien de afnemer ALDUS niet binnen zes maanden na de datum waarop ALDUS schriftelijk is aangemaand en in gebreke is gesteld, in rechte heeft betrokken.

Artikel 12: Garantie

1. Garantie voor door ALDUS elders ingekochte zaken wordt slechts gegeven indien en voor zover de desbetreffende fabrikant of leverancier daadwerkelijk garantie verstrekt, tenzij tussen de afnemer en ALDUS uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat de garantie uitsluitend het vervangen van de betrokken zaken of diensten of het crediteren van het factuurbedrag, zoals bedoeld in artikel 9.6. Alle schade, zowel direct als indirect, die ontstaat door non-conformiteit of het ondeugdelijk zijn van de door ALDUS geleverde zaken of verrichte diensten, valt buiten de garantie.
3. Aanspraken op garantie vervallen, indien bij het gebruik van de zaken de voorschriften van ALDUS of de leverancier niet zijn opgevolgd, indien het geleverde voor andere dan de gebruikelijke doeleinden wordt gebruikt of indien het geleverde onoordeelkundig wordt behandeld, bewaard of gebruikt.
4. Alle aanspraken op garantie vervallen indien door of namens de afnemer zonder toestemming van ALDUS reparaties of wijzigingen aan de geleverde zaken worden verricht.
5. Voorrijdkosten en arbeidsloon, inclusief reiskosten, vallen niet onder de garantie en worden door ALDUS aan de afnemer in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
6. De goede werking van door ALDUS verkochte, verhuurde of in bruikleen verstrekte apparatuur en machines wordt uitsluitend gegarandeerd indien de juiste materialen worden gebruikt of materialen waarvan ALDUS de specificaties schriftelijk heeft goedgekeurd. De afnemer heeft de mogelijkheid met ALDUS een onderhoudscontract op verkochte apparatuur te sluiten. Hiervoor sluiten ALDUS en de afnemer een afzonderlijke overeenkomst.
7. Alle garantieaanspraken van de afnemer vervallen indien voor of ten behoeve van de apparatuur en machines onjuist materiaal wordt gebruikt of materiaal waarvan de specificaties niet schriftelijk door ALDUS zijn goedgekeurd.
8. Indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, is ALDUS als gevolg daarvan eveneens ontheven van haar garantieverplichtingen.
9. Garantieafspraken vervallen tevens indien de inspectie of het indienen van een klacht niet tijdig of niet overeenkomstig artikel 9 heeft plaatsgevonden.

Artikel 13: Uitvoering door derden/ Overdracht rechten

1. ALDUS is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.
2. ALDUS kan geheel dan wel gedeeltelijk haar rechten uit de overeenkomsten met de afnemer te allen tijde aan een derde overdragen of op enigerlei wijze in zekerheid geven, waartoe de afnemer reeds nu voor alsdan zijn toestemming verleent.
3. De afnemer is niet gerechtigd zijn rechten uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, behoudens voor zover uitsluiting van de overdraagbaarheid of verpandbaarheid op grond van art. 3:83 BW niet is toegestaan.

Artikel 14: Overmacht

1. Onder overmacht aan de zijde van ALDUS wordt in ieder geval verstaan: iedere van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, blijvend of tijdelijk wordt verhinderd.
2. Voor zover niet reeds onder de vorige omschrijving begrepen, wordt onder overmacht eveneens verstaan; een vervoersverbod, import- of exportverbod, werkstaking, bedrijfsbezetting, ziekteverzuim van personeel, transportbelemmeringen, oorlog, oproer, molest, epidemieën, pandemieën, brand, waterschade, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerbelemmeringen, en een verkoopverbod. Dit geldt zowel voor omstandigheden bij ALDUS als bij haar leveranciers, alsmede voor tekortkomingen van leveranciers van ALDUS waardoor ALDUS haar verplichtingen jegens de afnemer niet of niet langer kan nakomen.
3. Indien naar het oordeel van ALDUS sprake is van tijdelijke overmacht, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie is geëindigd.
4. Indien naar het oordeel van ALDUS sprake is van blijvende overmacht, heeft zij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst aan de omstandigheden aan te passen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden te zijn.

5. Indien ALDUS bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, is zij gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke transactie.

Artikel 15: Toleranties

1. Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn de in de betreffende branche gebruikelijke afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, met betrekking tot hoeveelheden, kleuren, gewichten, formaten, technische specificaties, afmetingen en dergelijke toelaatbaar.
2. Bij de beoordeling of de toelaatbare toleranties ten opzichte van de overeengekomen specificaties bij een levering worden overschreden, dient steeds een representatieve steekproef te worden genomen. Van een overschrijding is slechts sprake indien ten minste 10% van de geleverde zaken buiten de toelaatbare toleranties valt.

Artikel 16: Intellectuele en/of industriële eigendomsrechten

1. Alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op de door ALDUS aan de afnemer geleverde zaken of verrichten diensten blijven berusten bij ALDUS dan wel, indien van toepassing, bij de betreffende leverancier. De afnemer verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat ALDUS ter zake rechthebbende is.
2. De afnemer vrijwaart ALDUS uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele of industriële eigendomsrechten welke rusten op goederen of diensten, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit door of namens de afnemer verstrekte ontwerpen, illustraties, materialen, gegevens, instructies of specificaties.

Artikel 17: Opschorting en Ontbinding

1. ALDUS is gerechtigd nakoming van op haar rustende verbintenissen op te schorten totdat de afnemer alle opeisbare vorderingen aan ALDUS heeft voldaan.
2. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden, indien de andere partij, ook na een schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
3. Indien een van de onderstaande omstandigheden zich voordoet, is ALDUS gerechtigd, zonder dat enige waarschuwing, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, het geleverde als haar eigendom terug te vorderen en/of enig door de afnemer aan ALDUS verschuldigd bedrag volledig en onmiddellijk op te eisen, onverminderd het recht van ALDUS op schadevergoeding:
   - de afnemer enige op hem rustende verplichting jegens ALDUS niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
   - de afnemer failliet verklaard wordt, of een verzoek daartoe ingediend is, surséance van betaling aanvraagt, of wanneer hij in surséance van betaling verkeert;
   - de afnemer toepassing van de schuldsaneringsregeling aanvraagt;
   - op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van de afnemer beslag wordt of is gelegd;
   - de afnemer volgens ALDUS onvoldoende kredietwaardig blijkt te zijn om aan zijn verplichtingen jegens ALDUS te voldoen;
   - het bedrijf van de afnemer ontbonden of geliquideerd wordt;
   - de afnemer overgaat of reeds is overgegaan tot staking van zijn bedrijfsvoering, overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, waaronder inbegrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf, of de (gedeeltelijke) overdracht van zeggenschap in zijn bedrijf en de afnemer nog niet aan al zijn verplichtingen jegens ALDUS heeft voldaan.
4. Indien de afnemer op het moment van de ontbinding van een overeenkomst op grond van dit artikel reeds prestatie ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft de ontbinding slechts betrekking op het gedeelte van de overeenkomst dat door ALDUS nog niet is uitgevoerd. Bedragen die ALDUS factureert voor hetgeen zij voor de ontbinding reeds heeft geleverd of verricht, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18: Opzegging

1. Indien, ondanks het bepaalde in artikel 3 lid 5 van deze voorwaarden, een overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd tot stand is gekomen, is ALDUS gerechtigd deze overeenkomst, om welke reden dan ook, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn op te zeggen. ALDUS is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
2. De afnemer kan een met ALDUS gesloten overeenkomst uitsluitend met voorafgaande schriftelijke instemming van ALDUS opzeggen. Indien ALDUS met de opzegging instemt, is de afnemer aan ALDUS een onmiddellijk opeisbare contractuele boete verschuldigd van 25% van de overeengekomen prijs voor het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

Artikel 19: Verrekening

1. ALDUS is steeds gerechtigd alle op geld waardeerbare vorderingen van de afnemer op ALDUS te verrekenen met vorderingen van ALDUS of van aan ALDUS gelieerde ondernemingen op de afnemer.
2. Indien de afnemer deel uitmaakt van een groep ondernemingen, worden onder de afnemer in de zin van dit artikel mede verstaan alle ondernemingen die tot die groep behoren.

Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en alle met ALDUS gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag en vergelijkbare verdragen zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen ALDUS en de afnemer gesloten overeenkomsten, inclusief deze voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant. Indien het geschil onder de competentie van de Kantonrechter valt, zijn de wettelijke bevoegdheidsregels van toepassing.

Artikel 21: Slotbepalingen

1. Alle door ALDUS gedeponeerde, gepubliceerde of aan de afnemer verstrekte algemene voorwaarden die zijn opgesteld in een andere taal dan het Nederlands, dienen uitsluitend als vertaling van deze Nederlandse algemene Voorwaarden. In geval van verschillen of verschillen in interpretatie prevaleert de Nederlandse versie en is uitsluitend deze versie juridisch bindend. Partijen kunnen dus aan de vertaling geen rechten ontlenen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder inschrijfnummer 18040951.